

CONTEXTE

Les causes tout autant que les effets de l'exclusion sociale ne cessent de se multiplier.

C'est dans ce contexte qu'il s'agit de placer la fonction de médiation sociale et interculturelle, c'est à dire dans son rapport à l'exclusion des personnes et des familles victimes de cette marginalisation sociale.

Ainsi, devant le déficit croissant de communication entre les familles et les structures institutionnelles, la médiation se pose comme un mode de prévention et/ou de gestion des conflits sociaux.

Elle est aussi un moyen d'information, d'orientation et d'accompagnement social.

En ce sens, elle peut permettre aux acteurs concernés de jouer un rôle de facilitateur de communication entre les groupes sociaux en présence.

Pour cela, une formation s'avère nécessaire pour toute personne oeuvrant dans ce domaine.

OBJECTIFS

- ✚ Acquérir la technique de la médiation afin de :
 - de faciliter la communication entre deux parties et prévenir une situation de conflit,
 - gérer un dysfonctionnement ou un conflit entre deux parties.
- ✚ Prendre en compte les règles déontologiques liées à cette pratique.

DESTINATAIRES

- Tout professionnel ayant à développer une fonction de Médiation.
- Demandeurs d'emploi.

CONTENU

Module 1

La médiation sociale et interculturelle, de quoi s'agit-il ?

Définition du concept, son évolution et ses divers usages.

A quoi cela sert-il ?

Un outil facilitateur de communication, un moyen de rétablir le lien social et/ou de gérer les conflits,

Analyse de la pratique de la médiation

Les différentes étapes dans l'acte de médiation : l'écoute, la prise en compte de l'une et de l'autre partie, l'analyse de la demande, la mise en relation, l'aménagement d'un espace de négociation.

La situation de médiateur : position tierce, distanciation par rapport aux situations soumises, impartialité...

Médiation et gestion des conflits.

La gestion de l'agressivité.

Aspects déontologiques et éthiques.

Appréciation des possibilités et des limites de la fonction de médiation.

Module 2

Connaissance des publics

Populations en situation d'exclusion.

Historique de l'immigration et situation actuelle.

Problématique de l'intégration.

Jeunes et construction identitaire.

Module 3

La démarche interculturelle dans les pratiques sociales

Les difficultés rencontrées dans la relation à l'autre différent.

Repérage des obstacles en situation de communication interculturelle.

Les différentes aptitudes nécessaires à une bonne communication.

Spécificités de la médiation interculturelle.

Module 4

Connaissance de l'environnement social et administratif dans lequel interviennent les acteurs de la médiation.

La référence au local : le quartier, la ville.

Les dispositifs existants en matière d'insertion .

Travail en partenariat avec les autres acteurs locaux.

Module 5

Conduite de projets avec mise en oeuvre de la pratique de la médiation.

Module 6

Stage en alternance (10 semaines à mi-temps)

Observation et/ou mise en pratique de la fonction de médiation et production d'un rapport de stage.

Journée d'évaluation

Evaluation en termes de transformation des pratiques et mise en place d'actes de médiation. Prévue en juin 2009.

EQUIPE PEDAGOGIQUE

Formateurs de COFRIMI et interventions de professionnels, notamment médiateur, psychologue interculturel, professionnels de secteurs spécialisés, représentants d'institutions,...

DURÉE

340 heures réparties comme suit :

- Formation en centre : 140 heures.
- Stage en alternance : 200 heures.

CALENDRIER

Inscription :

La fiche d'inscription est à retourner **au plus tard le 07 octobre 2008**.

Déroulement de la formation :

Formation en centre : 20 jours

Du 21 au 24 octobre 2008

Du 18 au 21 novembre 2008

Du 09 au 12 décembre 2008

Du 06 au 09 janvier 2009

Du 03 au 06 février 2009

Stage en alternance :

- **Salariés** : 10 semaines entre le 27 octobre 2008 et le 30 janvier 2009 sur la structure employeur.
- **Demandeurs d'emploi** : 10 semaines entre le 27 octobre et le 30 janvier 2009 à mi-temps sur une structure.

VALIDATION

La formation sera validée par la production d'un rapport de stage que vous aurez à présenter devant un jury.

Une attestation de formation vous sera délivrée.

CONDITIONS D'INSCRIPTION

Justifier d'une expérience dans des fonctions d'animation, d'accueil, d'information, d'accompagnement

Etre amené à utiliser la fonction de médiation dans la pratique professionnelle.
Entretien préalable à l'entrée en formation.

COÛT DE LA FORMATION

Salariés : 1400 €

Demandeurs d'emploi : 700 €

Prise en charge financière :

Nous restons à votre disposition pour étudier les modalités de prise en charge.

Renseignements et inscription

COFRIMI

3, cheminement Cambert

31100 Toulouse

Tél : 05.34. 60.12.71

Fax : 05.34.60.16.91

Mail : cofrimi@wanadoo.fr

Contact

Viviane BIDOU-HOUBAINE

Séverine PUECH



**Médiation
sociale et
interculturelle**

Formation en alternance

Toulouse,
Du 21 octobre 2008
au 09 février 2009