

CONTEXTE

Les causes tout autant que les effets de l'exclusion sociale ne cessent de se multiplier.

C'est dans ce contexte qu'il s'agit de placer la fonction de médiation sociale et interculturelle, c'est à dire dans son rapport à l'exclusion des personnes et des familles victimes de cette marginalisation sociale.

Ainsi, devant le déficit croissant de communication entre les familles et les structures institutionnelles, la médiation se pose comme un mode de prévention et/ou de gestion des conflits sociaux.

Elle est aussi un moyen d'information, d'orientation et d'accompagnement social. En ce sens, elle peut permettre aux acteurs concernés de jouer un rôle de facilitateur de communication entre les groupes sociaux en présence.

Pour cela, une formation s'avère nécessaire pour toute personne oeuvrant dans ce domaine.

OBJECTIFS

- ✓ Acquérir la technique de la médiation afin de :
 - faciliter la communication entre deux parties et prévenir une situation de conflit,
 - gérer un conflit entre deux parties.
- ✓ Prendre en compte les règles déontologiques liées à cette pratique.

DESTINATAIRES

- Tout professionnel ayant à développer une fonction de Médiation.
- Demandeurs d'emploi.

CONTENU

Module 1

La médiation sociale et interculturelle, de quoi s'agit-il ?

Définition du concept, son évolution et ses divers usages.

A quoi cela sert-il?

Un outil facilitateur de communication, un moyen de rétablir le lien social et/ou de gérer les conflits,

Analyse de la pratique de la médiation

Les différentes étapes dans l'acte de médiation : l'écoute, la prise en compte de l'une et de l'autre partie, l'analyse de la demande, la mise en relation, l'aménagement d'un espace de négociation.

La situation de médiateur : position tierce, distanciation par rapport aux situations soumises, impartialité...

Médiation et gestion des conflits.

La gestion de l'agressivité.

Aspects déontologiques et éthiques.

Appréciation des possibilités et des limites de la fonction de médiation.

Module 2

Connaissance des publics

Populations en situation d'exclusion.

Historique de l'immigration et situation actuelle.

Problématique de l'intégration.

Jeunes et construction identitaire.

Module 3

La démarche interculturelle dans les pratiques sociales

Les difficultés rencontrées dans la relation à l'autre différent.

Repérage des obstacles en situation de communication interculturelle.

Les différentes aptitudes nécessaires à une bonne communication.

Spécificités de la médiation interculturelle.

Module 4

Connaissance de l'environnement social et administratif dans lequel interviennent les acteurs de la médiation.

La référence au local : le quartier, la ville.

Les dispositifs existants en matière d'insertion .

Travail en partenariat avec les autres acteurs locaux.

Module 5

Conduite de projets avec mise en oeuvre de la pratique de la médiation.

Module 6

Stage en alternance (11 semaines à temps partiel)

Observation et/ou mise en pratique de la fonction de médiation et production d'un rapport de stage.

Journée d'évaluation

Evaluation en termes de transformation des pratiques et mise en place d'actes de médiation. Prévues en juin 2010.

EQUIPE PEDAGOGIQUE

Formateurs de COFRIMI et interventions de professionnels, notamment médiateur, psychologue interculturel, professionnels de secteurs spécialisés, représentants d'institutions,...

DURÉE

340 heures réparties comme suit :

- Formation en centre : 140 heures.
- Stage en alternance : 200 heures.

CALENDRIER

Inscription :

La fiche d'inscription est à retourner **au plus tard le 01 novembre 2009.**

Déroulement de la formation :

Formation en centre : 20 jours.

Du 17 au 20 novembre 2009.

Du 8 au 11 décembre 2009.

Du 12 au 15 janvier 2010.

Du 2 au 5 février 2010.

Du 2 au 5 mars 2010.

Stage en alternance : 11 semaines.

Entre le 23 novembre 2009 et le 26 février 2010.

- **Salariés :** Sur la structure employeur.
- **Demandeurs d'emploi :** A temps partiel sur une structure.

VALIDATION

La formation sera validée par la production d'un rapport de stage que vous aurez à présenter devant un jury.

Une attestation de formation vous sera délivrée.

CONDITIONS D'INSCRIPTION

Justifier d'une expérience dans des fonctions d'animation, d'accueil, d'information, d'accompagnement

Etre amené à utiliser la fonction de médiation dans la pratique professionnelle.
Entretien préalable à l'entrée en formation.

COÛT DE LA FORMATION

Salariés : 1400 €

Demandeurs d'emploi : 700 €

Prise en charge financière :

Nous restons à votre disposition pour étudier les modalités de prise en charge.

Renseignements et inscription

COFRIMI

3, cheminement Cambert

31100 Toulouse

Tél : 05.34. 60.12.71

Fax : 05.34.60.16.91

Mail : cofrimi@wanadoo.fr

Contact

Viviane BIDOU-HOUBAINE

Séverine PUECH



Médiation Sociale et Interculturelle

Formation en alternance

Toulouse,

Du 17 novembre 2009
au 5 mars 2010.